**Artefato de VISÃO do Projeto Proteção ao Cidadão**

**Para** a Prefeitura Municipal de São José dos Campos, um dos mais relevantes componentes do Centro de Segurança e Inteligência (CSI), que compreende uma ferramenta para atendimento ao munícipe e ao gestor municipal para o acionamento da Defesa Civil, Departamento de Fiscalização e Posturas Municipais e órgãos de segurança pública fornecendo informações para registro de ocorrências que envolvem a preservação da ordem pública e proteção ao cidadão, integrado com outros órgãos de segurança e otimizado para atendimento imediato de demandas que envolvem prevenção da ordem pública, defesa dos direitos e apoio em catástrofes e calamidades.

**O Projeto Proteção ao Cidadão** representa uma iniciativa de se dotar o munícipe e os gestores municipais de um sistema computadorizado apropriado para comunicação e solicitação de serviços no âmbito municipal, tendo em vista os três pilares certificados pela ABNT: inteligente, resiliente e sustentável.

**Diferentemente** de sistemas computadorizados usados em outros municípios com mesmo perfil sócio-econômico, **este produto** deveráser desenvolvido, envolvendo soluções de hardware e software com as mais modernas plataformas, quando comparados via análises de desempenho (*benchmarks)*, com soluções existentes e disponíveis em outras prefeituras consideradas inovadoras, para propiciar soluções tecnológicas emergentes e inovadoras e atender às necessidades dos munícipes.